



# CARTA SERVIZI

## Sede di Alba



**ISTITUTO DIAGNOSTICO E FISIOTERAPICO CIDIMU S.p.A.**

**Dir. Sanitario Dr. Carlo Boffano**

**Corso Michele Coppino, 32 - 12051 ALBA (CN) - Tel. 0173.55.33.33 - Fax 0173.55.36.90**

**alba@cidimu.it - www.cidimu.it**





**Il Gruppo CIDIMU fa parte di Exclusive Brands Torino:** la rete di imprese, promossa dall'Unione Industriali di Torino per lo sviluppo e la promozione sui mercati esteri di una selezione di brands e di prodotti d'eccellenza del nostro territorio.

[exclusivebrandstorino.com](http://exclusivebrandstorino.com)

EDIZIONE OTTOBRE 2023

“CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI” - DPCM DEL 19 MAGGIO 1995

LA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI, FRUTTO DEL LAVORO DELLA DIREZIONE AZIENDALE, SANITARIA E DEL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ, TRASMESSA ALLE ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEL MALATO ED AGLI UFFICI URP DEL TERRITORIO, È SOGGETTA A REVISIONE ALMENO ANNUALE PER ACCOGLIERE I CAMBIAMENTI E/O I SUGGERIMENTI CHE DOVESSERO PERVENIRE DA ISTITUZIONI, PAZIENTI, ENTI O DA MODIFICHE ORGANIZZATIVE INTERNE. È INOLTRE PUBBLICATA SUL SITO INTERNET AZIENDALE.

# INDICE

La Carta dei Servizi	p. 3
Il Gruppo Cidimu	p. 4
L'Istituto Diagnostico e Fisioterapico CIDIMU di Alba	p. 5
I Valori Aziendali	p. 6
I Diritti e i Doveri dei Cittadini-Utenti	p. 7
La Politica Aziendale	p. 9
Le Specialità ed i Consulenti	p. 10
La Diagnostica e le Visite Specialistiche in sintesi	p. 12
I Servizi Diagnostici	p. 14
Le Tecnologie d'Eccellenza e le Applicazioni Cliniche	p. 20
Le Riabilitazioni ed i Trattamenti	p. 32
Riabilitazione Ortopedico - Sportiva	p. 30
Terapia con uso di Macchinari	p. 35
Riabilitazione Neurologica	p. 38
Le Convenzioni	p. 40
Obiettivi per la Qualità	p. 41
Strumenti di Tutela e di Verifica	p. 42
Come raggiungerci	p. 44
Contatti	p. 45

## LA CARTA DEI SERVIZI

In questo documento, che si uniforma alle disposizioni del DPCM del 19/05/95 ed alle "Linee guida del Ministero della Sanità n. 2/95", la Struttura presenta gli standard operativi e qualitativi, che garantisce nell'erogazione del servizio.

Per la realizzazione di questo obiettivo abbiamo provveduto a:

- **adottare gli standard di quantità e di qualità del servizio** di cui assicuriamo il rispetto,
- **pubblicizzare e verificare** il grado di soddisfazione tra gli utenti, attraverso il modello dell'analisi partecipata della qualità (APQ),

- **garantire al Cittadino azioni correttive** nei casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard assicurati.

Questi sono solo i primi passi per la realizzazione del nostro progetto nel quale il Cittadino, con i suoi suggerimenti, reclami o osservazioni, riveste il ruolo di primo attore.

Pertanto, la Carta dei servizi è da interpretare in chiave dinamica, soggetta a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni.

# IL GRUPPO CIDIMU

Il Gruppo di Istituti CIDIMU-RIBA è nato a Torino nel 1982 con il fine di sviluppare la diagnostica con ultrasuoni, al tempo ancora poco diffusa e ben lontana dall'attuale sofisticazione ed importanza.

Ha avuto il merito di portare e far conoscere in Torino ed in Piemonte l'**EcoDoppler**, tecnologia che, unendo le informazioni morfologiche dell'ecografia e quelle emodinamiche del Doppler ed integrandole tra loro, ha permesso agli ultrasuoni di diventare uno dei più formidabili mezzi diagnostici attualmente disponibili in medicina.

## GLI ISTITUTI DEL GRUPPO CIDIMU:

### PIEMONTE

**CIDIMU S.p.A.** - TORINO Via Legnano  
**CIDIMU S.p.A.** - TORINO Via Botticelli  
**IRR - CIDIMU S.p.A.** TORINO  
**R.I.B.A. S.p.A.** - TORINO  
**CIDIMU S.p.A.** - ALBA (CN)  
**CIDIMU S.p.A.** - CUNEO  
**MEDICAL S.r.l.** - ALESSANDRIA  
**MEDICAL S.r.l.** - TORINO

Attualmente il Gruppo consta di 8 Istituti in Piemonte, 5 in Lombardia e 2 in Veneto. In diversi Istituti, oltre alla Diagnostica, viene trattata la Fisioterapia e la Riabilitazione.

L'**Istituto di Alba** intende proseguire l'attività che gli istituti del Gruppo Cidimu hanno svolto e svolgono dal 1982: lo studio, lo sviluppo dell'applicazione delle alte tecnologie diagnostiche. Per quanto concerne la fisioterapia e la riabilitazione, l'Istituto albese riprodurrà le caratteristiche tecnologiche e l'impostazione dell'Istituto delle Riabilitazioni IRR di Torino.

### LOMBARDIA

**NUOVA RISANA S.r.l.** - GALLARATE (VA)  
**CRP**  
SEDE DI CINISELLO BALSAMO (MI)  
SEDE DI SOMMA LOMBARDO (VA)  
**CDC Centro Diagnostico Comense**  
SEDE DI COMO  
SEDE DI BULGAROGGRASSO (CO)

### VENETO

**SAN MARCO S.r.l.** - VICENZA  
**VICENZA MEDICA S.r.l.** - VICENZA

# L'Istituto Diagnostico e Fisioterapico CIDIMU di Alba

L'Istituto CIDIMU di Alba, grazie all'attività dei suoi Medici, propone ai suoi pazienti **servizi di eccellenza** nel campo degli esami ultrasonici, degli esami di diagnostica e radiologia e desidera perseguire una politica di investimenti nelle tecnologie più avanzate.

L'Istituto CIDIMU è **convenzionato in forma diretta ed indiretta con i principali fondi integrativi aziendali e di categoria**, nazionali e locali, nonché con le principali Assicurazioni.

L'Istituto CIDIMU S.p.A.:

- ▶ Associa **alta qualità professionale e alta qualità tecnologica.**
- ▶ **Garantisce che l'assistenza ai Pazienti sia accurata** e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali.
- ▶ **Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione**, in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.
- ▶ **Impiega risorse all'avanguardia quali:**
  - **Personale opportunamente formato** per consentire la maggiore attenzione verso il Paziente.



# I VALORI AZIENDALI

I principi fondamentali che hanno ispirato la carta dei servizi sono:

## EQUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Nessuna discriminazione è compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione e le opinioni politiche.

## RISPETTO

Gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

## CONTINUITÀ

L'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

## DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha diritto di prendere liberamente decisioni in merito alle indagini diagnostiche o trattamenti proposti dai sanitari.

## PARTECIPAZIONE

La partecipazione del Cittadino è garantita attraverso l'accesso alle informazioni sanitarie, la possibilità di presentare reclami o suggerimenti e la rilevazione periodica, fornita dall'Utente, sulla qualità del servizio fruito.

## EFFICIENZA – RESPONSABILITÀ

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali, assegnando ai singoli settori la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi ed attivando forme concrete di verifica dei comportamenti aziendali.

## CENTRALITÀ DEL PAZIENTE

Capacità del "sistema azienda" di porre al centro delle sue azioni l'utente al fine di soddisfarne le aspettative, nelle sue diverse dimensioni.

## QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE SANITARIA

Promuovere percorsi assistenziali orientati al miglioramento continuo.

## APPROPRIATEZZA

Fornire prestazioni sanitarie adeguate, valutate in termini di efficacia (per il paziente) validità tecnico scientifica ed impatto gestionale (definizione delle risorse disponibili e delle modalità con le quali le stesse vengono combinate) al fine di ottimizzare gli interventi nell'ambito dei processi diagnostici e terapeutici.

## ACCESSIBILITÀ

Assicurare ai pazienti la possibilità di usufruire dei servizi riducendo i tempi di attesa.

## EQUITÀ

Garantire ai cittadini uguali opportunità di accesso alle prestazioni sanitarie, nel rispetto dei diritti e della dignità della persona.

## AFFIDABILITÀ

Adeguare con continuità e coerenza le azioni, i comportamenti ed il servizio alle necessità dei cittadini.

## SVILUPPO DELLA QUALITÀ PROFESSIONALE

Promuovere opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, attraverso la pianificazione e la realizzazione di programmi di formazione e aggiornamento.

# I DIRITTI E I DOVERI DEI CITTADINI-UTENTI

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del Cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

a) **Diritto al tempo:** ogni Cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo.

b) **Diritto all'informazione ed alla documentazione sanitaria:** ogni Cittadino ha diritto di ricevere le informazioni e la documentazione di cui necessita e ad entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.

c) **Diritto alla sicurezza:** chiunque si trovi in una situazione di rischio per la sua salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione ed a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture o dei servizi.

d) **Diritto alla protezione:** la struttura sanitaria ha il dovere di proteggere ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in condizione di debolezza.

e) **Diritto alla certezza:** ogni Cittadino ha diritto ad avere la certezza del trattamento ap-

propriato ed a non essere vittima di conflitti professionali ed organizzativi.

f) **Diritto alla fiducia:** Ogni Cittadino ha diritto ad essere trattato come un soggetto degno di fiducia.

g) **Diritto alla qualità:** ogni Cittadino ha diritto di trovare operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire, migliorare e comunque prendersi cura del suo stato di salute attraverso servizi di qualità.

h) **Diritto alla differenza:** ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità data dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione.

i) **Diritto alla normalità:** ogni Cittadino ha diritto a farsi curare senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.

j) **Diritto alla decisione:** il Cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e vita.

k) **Diritto alla riparazione dei torti:** ogni Cittadino ha diritto, di fronte ad una violazione

subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi ed in misura congrua.

l) **Diritto alla privacy:** Le attività vengono svolte nel pieno rispetto della privacy e dignità del paziente secondo quanto stabilito dalle vigenti normative in materia.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti.

Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo i Clienti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.

a) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi** che si trovano all'interno della struttura sanitaria.

b) È opportuno **evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio** agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.

c) **Il Cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati** per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.

d) Nei centri sanitari **è vietato fumare**. L'osservanza di tale disposizione è un atto di rispetto verso gli altri ed un sano stile di vita.

e) Per evidenti ragioni di igiene e pulizia **è vietato introdurre animali**.

## LA POLITICA AZIENDALE

**MISSIONE:** erogare servizi di diagnostica per immagini favorendo un accesso rapido dei cittadini alla prestazione, garantendo una proficua relazione personale tra medico e paziente, riducendo al minimo i tempi di attesa, incrementando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando all'utente il rispetto delle prescrizioni di legge a garanzia della tutela della salute.

**VISIONE:** nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata, professionalmente qualificata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai principi fondamentali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei clienti.

Impegno della Direzione è porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, quando ne ricorrano i presupposti e le condizioni, l'attivazione di nuovi servizi volti a soddisfare tali necessità.

### SERVIZI AL PAZIENTE

L'Istituto Cidimu associa alta qualità professionale ed alta qualità tecnologica

### ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE

Garantisce che l'assistenza ai pazienti sia accuratamente svolta da personale dedicato e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali

Il Personale di accettazione ed il CUP è adeguatamente formato per fornire agli utenti esaurienti informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso.

Presso ciascuna struttura è presente materiale informativo e divulgativo sui servizi offerti. Per le indagini diagnostiche che lo richiedono, viene acquisito dal paziente il consenso formalizzato su apposito modulo.

È possibile richiedere copia dei referti al personale di accettazione.

Nell'esercizio dell'attività vengono seguite, per quanto applicabili, le linee guida emanate dalle principali società scientifiche del settore.

Tutela dei minori: per procedere all'esecuzione di esami di radiodiagnostica su minori, è necessaria, oltre alla richiesta specialistica, che anche il pediatra esprima il proprio parere sull'esame richiesto.

### IMPIEGA RISORSE ALL'AVANGUARDIA:

Dispone di tecnologie diagnostiche di ultima generazione:

in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.

Rete cablata con fibre ottiche per un rapido scambio di consulenze mediche con strutture sanitarie ed universitarie italiane e straniere.

Posta pneumatica interna per sveltire il trasferimento di esami e documenti

Per ogni esame, al paziente viene consegnato il referto cartaceo corredato delle immagini sia in formato cartaceo (e/o lastra ove previsto), sia su supporti magnetici (CD-ROM, DVD-ROM).

# LE SPECIALITÀ E I CONSULENTI

**Direttore Sanitario:** Dr. Carlo Boffano - Specialista in Radiodiagnostica

**Direttore Tecnico Radiodiagnostica:** Dr.ssa Simona Pozza - Specialista in Radiodiagnostica

**Direttore Tecnico Fisioterapia:** Dr. Corrado Giachino

## AGOPUNTURA

- Dr.ssa E. A. Vorontchikhina

## ANESTESIOLOGIA

- Dr. E. Balla
- Dr. S. Cardellino
- Dr. A. Della Selva
- Dr.ssa C. Pappa
- Dr.ssa A. Ponchione
- Dr.ssa E. Sosso

## CARDIOLOGIA

- Dr. M. Augello
- Dr.ssa V. Bovolo
- Dr.ssa N. Cerrato
- Dr. A. Dellavalle
- Dr. M. Ribezzo
- Dr. M. Roberto
- Dr. M. Saglietto

## CHIRURGIA GENERALE

- Dr. W. Di Natale
- Dr. R. Seghesio

## CHIRURGIA VASCOLARE

- Dr. D. Apostolou

## DERMATOLOGIA

- Dr. M. Bertero
- Dr. G. Correnti
- Dr. R. Gadaleta

## DIETOLOGIA

- Dr. M. Bertone

## ENDOCRINOLOGIA

- Dr. U. Goglia
- Dr. G. Magro
- Dr.ssa G. Motta
- Dr.ssa A. Nervo

## FISIATRIA

- Dr. A. Dettoni
- Dr. C. Giachino
- Dr. R. La Fauci

## GINECOLOGIA

- Dr. A. Buda
- Dr.ssa E. Robba
- Dr.ssa A. Surace
- Dr. D. Tagliati

## MEDICINA GENERALE

- Dr.ssa G. Giorio
- (Esperta e consulente in Medicina ad indirizzo estetico)

## MEDICINA INTERNA

- Dr. E. Aluffi
- Dr. M. Bertone
- Dr.ssa E. A. Vorontchikhina

## NEUROCHIRURGIA

- Dr. M. D'Aguma

## NEUROLOGIA

- Dr. M. Dotta
- Dr. L. Scarzella

## NEUROPSICOLOGIA

- Dr. E. Fontana

## NEURORADIOLOGIA

- Dr. C. Boffano

## OCULISTICA

- Dr.ssa A. Morra
- Dr. A. Greco

## ORTOPEDIA

- Dr. P. Anselmi
- Dr. D. Antonucci
- Dr. A. D. Bruno
- Dr. R. Camisassa
- Dr. D. Colombero
- Dr. A. Dettoni
- Dr. A. Fenoglio
- Dr. L. Maunero

## OTORINOLARINGOIATRIA

- Dr. E. Paganelli

## PNEUMOLOGIA

- Dr. P. Noceti

## PRELIEVI

- Dr.ssa E. A. Vorontchikhina

## PROCTOLOGIA

- Dr. W. Di Natale

## RADIOLOGIA

- Dr. G. Carnazza
- Dr. G. Di Guardia
- Dr. L. Luberto
- Dr.ssa S. Morello
- Dr.ssa S. Pozza
- Dr. F. Zandrino

## SENOLOGIA CLINICA E CHIRURGICA

- Dr.ssa L. Defilippi
- Dr. R. Seghesio
- Dr. F. Zandrino

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

- Dott.ssa S. Delpero
- Dott.ssa M. Almondo
- Dott.ssa V. Murialdo

## TERAPIA DEL DOLORE

- Dr.ssa C. Pappa
- Dr.ssa A. Ponchione
- Dr.ssa E. Sosso

## TRAUMATOLOGIA SPORTIVA

- Dr. D. Mozzone

## UROLOGIA/ANDROLOGIA

- Dr. J. Antolini
- Dr. G. Fasolis
- Dr. A. Giordano
- Dr. A. Parmigiani

# I SERVIZI IN SINTESI

## I SERVIZI DIAGNOSTICI

### • ESAMI EMATO - CHIMICO - BIOLOGICI

### • ESAMI ELETTROFISIOLOGICI

- ✓ Audiometria
- ✓ ECG basale e prove da sforzo
- ✓ Holter cardiaco
- ✓ Holter pressorio
- ✓ Impedenziometria
- ✓ Spirometria

### • ESAMI ULTRASONOGRAFICI

- ✓ Ecografia addominale, delle parti molli, muscolo-tendinee
- ✓ Ecografia ginecologica e ostetrica
- ✓ Ecografia osteo-articolare per screening lussazione congenita dell'anca
- ✓ Elastosonografia
- ✓ EcoColorDoppler addominale
- ✓ EcoColorDoppler cardiaco
- ✓ EcoColorDoppler ostetrico
- ✓ EcoColorDoppler vascolare

### • ESAMI DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- ✓ Rx di ogni distretto
- ✓ Densitometria ossea (MOC)
- ✓ Mammografia 3D (Tomosintesi)

### • RISONANZA MAGNETICA CON MDC

- ✓ RM SIGNA™ Creator (GE) osteo-articolari, neurologiche (encefalo, colonna), prostatiche, addome

### • TC DI OGNI DISTRETTO CON MDC

- ✓ TC a bassa dose di radiazioni (Angio TC, osteo-articolari, neurologiche, toraco addominali)
- ✓ Uro-TC

### • DIAGNOSTICA DENTALE

- ✓ Cone Beam TC / Dental Scan
- ✓ Panoramica Dentaria + Teleradiografia

### • TERAPIA INFILTRATIVA DELL'ANCA

- ✓ Terapie infiltrative ecoguidate
- ✓ Viscosupplementazione

### ✓ Aspirazione Cisti

- ✓ Litoclasia
- ✓ Needling

## I SERVIZI CLINICI

- AGOPUNTURA
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA VASCOLARE
- DERMATOLOGIA
- DIETOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- FISIATRIA
- GINECOLOGIA
- MEDICINA GENERALE
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA ESTETICA
- NEUROCHIRURGIA
- NEUROLOGIA
- NEUROPSICOLOGIA
- OCULISTICA

### • ORTOPEDIA

### • ONCOLOGIA

### • OTORINOLARINGOIATRIA

### • PNEUMOLOGIA

### • PROCTOLOGIA

### • SENOLOGIA CLINICA E CHIRURGICA

### • TERAPIA DEL DOLORE

### • UROLOGIA

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

## TECNOLOGIE DI ECCELLENZA E APPLICAZIONI CLINICHE

- ELASTOSONOGRRAFIA SHEAR WAVE
- TDCS
- STIMOLAZIONE ELETTRICA TRANSCRANICA
- RIGENERAZIONE DEL TESSUTO VAGINALE - EVA
- CHECK-UP
- TEST PRENATALI PER ANOMALIE CROMOSOMICHE E MALATTIE GENETICHE
- CRIOLIPOLISI (LIPOSUZIONE SENZA BISTURI)

## LE RIABILITAZIONI E I TRATTAMENTI

- RIABILITAZIONE ORTOPEDICO-SPORTIVA
- ✓ Bendaggio Funzionale
- ✓ Dry Needling
- ✓ Metodo Isoinertiale
- ✓ Elettrolisi Percutanea (EPI)
- ✓ Esercizi posturali
- ✓ Fisiokinesiterapia
- ✓ Ipertermia
- ✓ Linfodrenaggio
- ✓ Massoterapia connettivale
- ✓ Massoterapia Distrettuale Riflessogena

### ✓ Microcorrenti

- ✓ Mobilizzazione della Colonna Vertebrale
- ✓ Neuromodulazione Percutanea
- ✓ Rieducazione Motoria
- ✓ Rieducazione Pavimento Pelvico
- ✓ RPG - Rieducazione Posturale Globale
- ✓ Training del Passo
- ✓ Trainer Riabilitativo

### • TERAPIA CON USO DI MACCHINARI

- ✓ Elettrostimolazioni
- ✓ Ionoforesi
- ✓ Laserterapia
- ✓ Magnetoterapia classica e pulsata
- ✓ Onde d'Urto
- ✓ Tecar
- ✓ Tens
- ✓ Terapia Diadinamica
- ✓ Ultrasuono-Terapia
- ✓ Walker View

### • LA RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

- ✓ Rieducazione Neuromotoria
- ✓ Dinamometro isoinertiale e stabilometrico
- ✓ Viss



# I SERVIZI DIAGNOSTICI

L'Istituto **CIDIMU S.p.A.** offre le seguenti tipologie di prestazioni diagnostiche:

## ESAMI EMATO-CHIMICO-BIOLOGICI (IN SEDE E A DOMICILIO)

Punto Prelievi del Laboratorio Gruppo Unilabs

## ESAMI ELETTROFISIOLOGICI

- **AUDIOMETRIA**
- **ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)** ed i suoi derivati, quali il test da sforzo o test ergometrico, l'Holter elettrocardiografico e quello pressorio etc.;
- **REGISTRAZIONE DELL'ECG** delle 24h (Holter cardiaco);
- **REGISTRAZIONE DELLA PRESSIONE ARTERIOSA** delle 24h (Holter pressorio);
- **IMPEDENZIOMETRIA**
- **SPIROMETRIA**

## ESAMI ULTRASONOGRAFICI (ECOGRAFIE, DOPPLER, EcoDOPPLER)

- **ECOGRAFIA ADDOMINALE, DELLE PARTI MOLLI, MUSCOLOTENDINEE**
- **ECOGRAFIA GINECOLOGICA E OSTETRICA**
- **ECOGRAFIA OSTEO-ARTICOLARE PER SCREENING LUSSAZIONE CONGENITA DELL'ANCA**
- **ELASTOSONOGRAFIA**  
(Approfondimento a pag. 20)

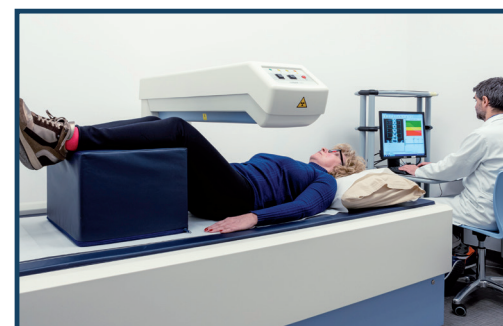


- **ECOCOLORDOPPLER ADDOMINALE**
- **ECOCOLORDOPPLER CARDIACO**
- **ECOCOLORDOPPLER OSTETRICO**
- **ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE**

## ESAMI DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE (RX, MAMMOGRAFIA, ETC.)

- **RX DI OGNI DISTRETTO**  
(anche esami ortopedici telecolonne / telearti )

- **DENSITOMETRIA OSSEA**  
*Nel nostro Istituto è operante una macchina di ultima generazione per la densitometria ossea (MOC*



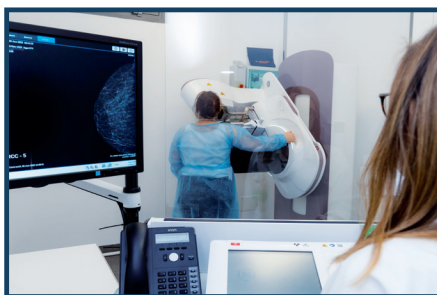
- Mineralometria Ossea Computerizzata, con tecnica DEXA (Dual Energy X-ray Absorptiometry).  
Questo esame consente di valutare la densità minerale delle ossa e il monitoraggio dell'osteoporosi.

### ● MAMMOGRAFIA 3D TOMOSINTESI

La mammografia è il migliore strumento per diagnosticare precocemente un carcinoma mammario, ancora prima della comparsa dei sintomi.

Il limite principale della mammografia bidimensionale è costituito dalla sovrapposizione delle diverse strutture anatomiche che compongono la mammella, strutture che possono in alcuni casi, mascherare la presenza delle lesioni.

La Tomosintesi (o mammografia volumetrica o 3D) è un metodo di acquisizione di immagini a tre dimensioni che può ridurre od eliminare l'effetto di sovrapposizione dei tessuti. Mentre la mammella resta immobilizzata, vengono acquisite immagini a diverse angolazioni della sorgente di raggi X, con un macchinario che, anziché restare fisso, ruota intorno al seno. Ciò consente di studiare la mammella a "strati", scomponendola in tante sezioni dello spessore di un millimetro, e di evidenziare in maniera più chiara e accurata anche minime alterazioni indicative di un tumore di piccole dimensioni.



**La Tomosintesi, dal punto di vista della dose, è equiparabile ad una mammografia bidimensionale, se eseguita al suo posto e non come approfondimento.**

### RISONANZA MAGNETICA RM SIGNA™ CREATOR (GE)

L'Istituto CIDIMU di Alba si è dotato dell'apparecchio per **Risonanza Magnetica RM SIGNA™ Creator (GE)**, in grado di offrire tutta la tecnologia di Risonanza magnetica più all'avanguardia disponibile.

#### **Eccellenti prestazioni RM:**

- in campo muscolo-scheletrico con la mappatura delle cartilagini;
  - nell'imaging corpo multiplanare con le capacità quantitative;
  - in campo vascolare con l'imaging senza mezzo di contrasto e l'imaging automatizzato risolto nel tempo.
- L'apparecchio permette di ottenere una qualità di immagine fino al 27% superiore a quella dei tradizionali ricevitori di segnali analogici, migliorando la qualità e l'affidabilità clinica delle immagini.

La Risonanza magnetica ad alto campo è stata implementata con l'**intelligenza artificiale**, raggiungendo un livello diagnostico mai ottenuto con le precedenti strumentazioni. L'innovativo software d'intelligenza artificiale **migliora la qualità delle immagini acquisite dall'apparecchio**, riducendo la granularità e rendendole più nitide e definite.

Inoltre il software d'intelligenza artificiale **diminuisce notevolmente i tempi d'esame**, riducendo la permanenza del paziente nel tubo dell'apparecchio. Questo è un importante vantaggio soprattutto per i pazienti che soffrono di claustrofobia e temono che l'esame sia troppo lungo. Anche l'illuminazione della sala, con diverse cromie, è appositamente studiata per creare un **effetto distensivo**. Insieme al sottofondo musicale, aiuta i pazienti a rilassarsi durante l'esame.

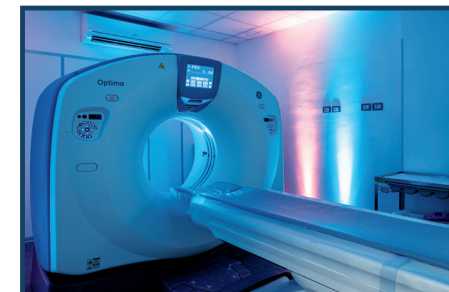


### TC DI OGNI DISTRETTO - TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

#### ● TAC A BASSE DOSI DI RADIAZIONI

Presso l'Istituto CIDIMU è in uso un apparecchio TAC che utilizza il software ASiR™, che offre il vantaggio di radiazioni molto più basse per i pazienti, con immagini qualitativamente migliori.

#### ● ANGIO / NEURO / OSTEOARTICOLARI / TORACO-ADDOMINALI



## DIAGNOSTICA DENTALE

### IMAGING DENTALE:

#### ● TC CONE BEAM

L'Istituto CIDIMU, da sempre attento all'evoluzione tecnologica, si è da alcuni anni dotato della nuova sofisticata tecnologia CONE BEAM per gli esami TC delle arcate dentarie.

L'Istituto Cidimu è lieto di presentare la nuova unità radiologica digitale diretta in funzione presso il proprio servizio di radiologia odontoiatrica.

#### ▶ **Esami Volumetrici Cone Beam, volumi possibili:**

**40 x 80 mm / 80 x 50 mm / 80 x 80 mm / 100 x 50 mm / 100 x 80 mm**

#### CARATTERISTICHE DEL SISTEMA:

- ▶ **Immagini ad altissima risoluzione**, ricche di contrasto dei tessuti molli e duri.
- ▶ **Innovativa forma triangolare convessa del campo di acquisizione** che richiama la forma naturale dell'arcata dentale e escludendo le aree al di fuori della regione di interesse riduce il dosaggio al paziente e permette una scansione completa della mascella o della mandibola.
- ▶ **Possibilità di selezione tra tre diversi volumi.**
- ▶ Facile posizionamento del paziente e **versatilità tra l'esame panoramico e quello Cone Beam.**

#### IDEALE PER:

- ▶ Implantologia
- ▶ Paradontologia
- ▶ Ortodonzia
- ▶ Chirurgia orale
- ▶ Odontoiatria in generale

#### ● PANORAMICA DENTARIA / TELERADIOGRAFIE DEL CRANIO

#### ● STUDIO DELLE ATM



## LA TERAPIA INFILTRATIVA DELL'ANCA: VISCOSUPPLEMENTAZIONE

La viscosupplementazione dell'anca rappresenta un tipo di terapia infiltrativa che utilizza l'acido ialuronico (AI) che viene introdotto in sede intra-articolare con una puntura eseguita sotto guida ecografica. La somministrazione intra-articolare eco-guidata di preparati di AI ha lo scopo di ripristinare le proprietà biologiche del normale acido ialuronico ed è indicata per **alleviare il dolore e migliorare la mobilità articolare**. Le patologie coinvolgenti tale articolazione con indicazione a questo tipo di trattamento, sono molteplici e la maggiore percentuale è rappresentata dai fenomeni degenerativi come l'artrosi.

La viscosupplementazione con AI rappresenta un ottimo rimedio per procrastinare interventi chirurgici protesici, allungando sempre di più il tempo di intervento ridando al paziente sollievo e autonomia.

#### ● TERAPIE INFILTRATIVE ECOGUIDATE

## ECOGRAFIA INTERVENTISTICA MUSCOLO SCHELETRICA

- ASPIRAZIONE ECOGUIDATA DI CISTI
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATA DI FARMACI IN SEDE INTRARTICOLARE
- LITOCLASIA DELLA SPALLA PER IL TRATTAMENTO DELLE CALCIFICAZIONI
- NEEDLING DELLA FASCIA PLANTARE E DEL GOMITO
- TRATTAMENTO INFILTRATIVO DEL DITO A SCATTO
- VISCOSUPPLEMENTAZIONE DELL'ANCA CON ACIDO IALURONICO NELLE OSTEOARTROSI
- VISCOSUPPLEMENTAZIONE DEL GINOCCHIO E DELLA SPALLA NELLE OSTEOARTROSI E NELLE INFIAMMAZIONI

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

- PRELIEVI (anche a domicilio)
- PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE (medicazioni, holter, ecg e terapia iniettiva)

# TECNOLOGIE DI ECCELLENZA E APPLICAZIONI CLINICHE

## ELASTOSONOGRAFIA SHEAR WAVE (FEGATO)

Lo sviluppo e l'utilizzo di software ecografici più avanzati ha permesso di acquisire nuovi dati diagnostici, con la valutazione dei flussi tradizionali (ecocolor-power-doppler) ed altri più sensibili (e-flow e fine-flow) oltre che con l'utilizzo del mezzo di contrasto (CEUS).

Ulteriore accuratezza diagnostica si è avuta con l'introduzione nella pratica diagnostica dell'**Elastosonografia**, già da tempo validata per alcuni distretti corporei (fegato, tiroide, mammella, prostata, parti superficiali) ed in fase di validazione per altri (tessuti profondi).

L'elastosonografia fornisce informazioni relative all'elasticità dei tessuti, basandosi sul presupposto che i processi patologici modificano le caratteristiche fisiche dei tessuti e quindi la loro elasticità: il tessuto patologico ha solitamente una ridotta elasticità rispetto al tessuto sano.

Importanti lavori scientifici hanno dimostrato grandi potenzialità nello studio dell'elasticità del parenchima epatico, per affiancare e, in prospettiva, sostituire, le metodiche attualmente ritenute "gold standard" nello studio delle epatopatie (biopsia).

L'elastosonografia consente di esplorare una maggior quantità di tessuto epatico (oltre 200 volte) rispetto al Fibroscan, prima macchina comparsa sul mercato ecografico, con medesimi vantaggi e ripetitività, col campionamento di tutti i segmenti epatici, superando i limiti delle altre metodiche, come la limitatezza del tessuto indagato (fibroscan e biopsia) o invasività, costi e non ripetibilità (biopsia).

L'**elastosonografia shear-wave (SWE)**, **misurata in Kilopascals (KP)**, indica una valutazione qualitativa e quantitativa dello stato del parenchima epatico: è stata dimostrata la sua elevata sensibilità nella stadiazione della fibrosi epatica.

I vantaggi diagnostici e clinici si sono dimostrati di notevole rilevanza (**elevata accuratezza diagnostica, ripetività, non invasività e costi contenuti**), nello studio delle epatopatie.

## TDCS - STIMOLAZIONE ELETTRICA TRANSCRANICA

Oggi lo studio del cervello e del suo funzionamento sta progredendo sempre di più grazie alle tecniche di neuro-immagine e di stimolazione e modulazione cerebrale. I disturbi, dovuti a processi degenerativi o dovuti a traumi, ad ictus e neuropsicologici, sono ormai all'ordine del giorno soprattutto a causa dell'invecchiamento della popolazione. Non solo la farmacologia ma anche la psicoterapia si è rivelata in grado di produrre modificazioni nel funzionamento cerebrale. Comprendere quindi tale funzionamento e i modi per favorirne il miglioramento è un obiettivo importante per interventi che spaziano dalla prevenzione alla riabilitazione di deficit specifici sia organici che funzionali. La tDCS (**stimolazione transcranica a corrente diretta continua**) rappresenta un'importante risorsa in tale percorso, viste le sue capacità di modulazione dell'eccitabilità corticale in assenza di effetti collaterali.

### LA tDCS E I SUOI MECCANISMI

La tDCS, nata in Italia e oggi usata in tutto il mondo, è una tecnica con cui è possibile stimolare diverse parti del cervello in modo non invasivo, efficace, indolore e senza effetti collaterali. Nonostante sia una tecnica "giovane", molti studi la indicano come un prezioso strumento per il trattamento di condizioni patologiche quali morbo di Parkinson, demenza di Alzheimer, Sclerosi Multipla, dolore cronico, dipendenze, riabilitazione



post ictus, traumi, depressione, ansia e nell'applicazione in Medicina dello Sport.

La stimolazione tDCS consiste in una debole corrente elettrica continua dell'intensità costante di 1-2 mA, non percepibile dalla persona, che viene applicata allo scalpo tramite una coppia di elettrodi (uno eccitatorio, l'anodo, e uno inibitorio, il catodo) di 35 cm<sup>2</sup> di superficie. Gli elettrodi sono rivestiti da una spugna sintetica imbevuta di una soluzione salina per aumentare la conduttività (consentendo di attraversare le ossa craniche e raggiungere l'area cerebrale d'interesse) ed evitare possibili effetti fastidiosi causati dall'applicazione diretta di corrente.

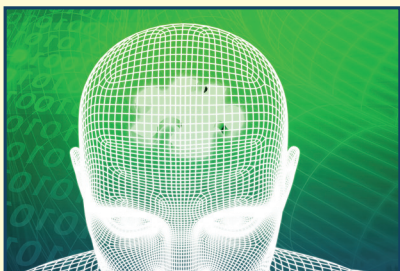
A questo punto vengono inseriti all'interno di una cuffia di gomma (non conduttiva) che ne facilita il fissaggio sulla testa. Generalmente viene utilizzato un montaggio in cui l'elettrodo attivo viene posizionato sull'area che si intende stimolare mentre l'elettrodo di riferimento

viene posizionato sull'area sovra-orbitale controlaterale o in un'area non cefalica (ad esempio sulla spalla).

Questa tecnica, attraverso il flusso di corrente da un elettrodo all'altro, modifica i potenziali di membrana dei neuroni permettendo di modulare l'eccitabilità della corteccia cerebrale e quindi l'attività neuronale di una determinata parte del cervello, aumentando o diminuendo la funzionalità dell'area stimolata (producendo effetti a livello cognitivo, comportamentale e motorio) per un tempo che permane oltre la durata della stimolazione. In particolare, la stimolazione anodica depolarizza i neuroni aumentando l'eccitabilità corticale dell'area stimolata, mentre la stimolazione catodica iper-polarizza i neuroni con effetti inibitori. Se la stimolazione viene ripetuta più volte è possibile rendere tali modificazioni più stabili e durature (Bolognini et al. 2009).

Gli effetti della tDCS variano al variare di:

- Densità della corrente (rapporto tra intensità di corrente e dimensione dell'elettrodo)
- Direzione del flusso di corrente (dal catodo all'anodo o dall'anodo al catodo)
- Durata della stimolazione
- Geometria neuronale su cui agisce la stimolazione
- Caratteristiche del tessuto neuronale stimolato.



Le modificazioni prodotte diventano più stabili e durature (effetti a lungo termine) quando la stimolazione viene ripetuta molte volte (Bolognini et al. 2009). I meccanismi alla base di questa stabilizzazione degli effetti potrebbero includere la formazione di nuove sinapsi sfruttando i meccanismi di potenziamento a lungo termine (LTP) e depressione a lungo termine (LTD). Per questi processi sembra avere un ruolo importante il sistema del glutammato e in particolare i recettori NMDA.

Attualmente, sia presso i laboratori di ricerca istituzionali sia presso gli Istituti del Gruppo CIDIMU, la tecnica di Stimolazione transcranica a corrente diretta continua è utilizzata nelle seguenti applicazioni:

- **Riabilitazione cognitiva**
- **Riabilitazione dei pazienti con deficit motori**
- **Riabilitazione di altra natura e negli sportivi**

## RIGENERAZIONE DEL TESSUTO VAGINALE (EVA)

La **radiofrequenza quadripolare dinamica** è l'innovativa tecnologia che agisce dolcemente e selettivamente sui tessuti vaginali.

**Migliora** l'elasticità e la compattezza del canale vaginale, stimolando la produzione di collagene, sostanza fondamentale e acido ialuronico.

**Trova indicazione:**

- 1) **SINDROME GENITO URINARIA DELLA MENOPAUSA**  
(secchezza, prurito, bruciore e dolore da rapporto).
- 2) **LASSITÀ VAGINALE**
- 3) **RINGIOVANIMENTO VULVARE**
- 4) **DOLORE VULVARE**
- 5) **LIEVE INCONTINENZA URINARIA DA SFORZO**

Il trattamento può essere effettuato durante una normale visita di controllo, non richiede nessuna anestesia essendo indolore e non ha tempi di recupero, permettendo alla donna di tornare immediatamente alla sua regolare vita sessuale.

## PLUS VALENZA (EVA)

La **radiofrequenza quadripolare dinamica** è l'innovativa tecnologia che riscalda dolcemente e selettivamente i diversi strati cutanei.

**Accellera** il fisiologico rinnovamento cellulare, stimola la produzione di nuovo collagene, ripristina l'elasticità e la compattezza dei tessuti e riduce il volume degli accumoli adiposi.

I trattamenti possono essere effettuati in sessioni di breve durata, semplici da programmare, non richiedono nessuna anestesia e non hanno tempi di recupero, in totale comfort per il paziente.

**Giorno dopo giorno dobbiamo lottare contro le nostre continue imperfezioni:**

- 1) **RUGHE**
- 2) **PERDITA DI TONO VISO E CORPO**
- 3) **ADIPE LOCALIZZATO**
- 4) **MACCHIE CUTANEE**
- 5) **PELLE INVECCHIATA**
- 6) **BUCCIA D'ARANCIA**



## I CHECK UP DEL CIDIMU

Mutuato dalle esperienze maturate negli Stati Uniti ed in Canada, il **CIDIMU FULL CHECK UP**, per le sue caratteristiche e per la sua completezza, rappresenta un reale momento di riflessione e di studio del proprio organismo. È, per così dire, un misuratore delle proprie forze e dell'efficienza della propria "macchina meravigliosa" per poter meglio affrontare gli impegni futuri.

Il Check Up prevede una scaletta preconstituita generale che tiene conto degli elementi statistici più importanti riguardanti le **malattie cardio-vascolari, oncologiche, degenerative e metaboliche**. Ciò, naturalmente, non esclude che i controlli vengano personalizzati in funzione delle esigenze e/o della familiarità del paziente.

La sua durata dipende dal numero e dalla durata degli esami che il paziente deve fare.

### Al termine del Full Check-Up viene rilasciata:

- > Tutta la documentazione relativa agli esami eseguiti;
- > Una relazione dettagliata sui fattori di rischio da tenere sotto controllo e sulle eventuali patologie riscontrate;
- > Un calcolo degli indici di rischio per possibili malattie future (soprattutto con riguardo alle patologie cardio-vascolari).

In caso di necessità verranno consigliati ulteriori approfondimenti diagnostici e/o terapie specifiche.

### CONCISE CHECK UP

Seppur più ridotto in termini quantitativi e qualitativi, è un Check Up avanzato che risponde agli stessi criteri statistici e di personalizzazione propri del CIDIMU Full Check Up. Gli esami verranno effettuati nel corso di un'unica giornata, previa prenotazione. Le relazioni saranno rilasciate non appena disponibili tutti i referti (compreso laboratorio).

### CHECK UP AZIENDALI

Controlli della salute in funzione delle necessità Aziendali.

## QUALI TEST PRENATALI PER ANOMALIE CROMOSOMICHE E MALATTIE GENETICHE

► Il **test del DNA fetale nel circolo materno: cfDNA** (cell free fetalDNA) o **NIPT** (Non Invasive Prenatal Testing)

Su 100 neonati 97 stanno bene, 3 sono sani ma presentano anomalie o condizioni patologiche genetiche: alcune di queste anomalie possono essere sospettate o identificate durante la gravidanza mediante dei test specifici.

Tutte le donne in gravidanza hanno un rischio di avere un feto affetto da tali condizioni patologiche: per la maggior parte delle donne il rischio è molto basso, per alcune il rischio è invece più elevato.

È possibile avere informazioni sulle condizioni del feto durante la gravidanza sia determinando quale è il rischio di anomalia (test di screening) sia formulando una precisa diagnosi di normalità o di anormalità (test diagnostici).

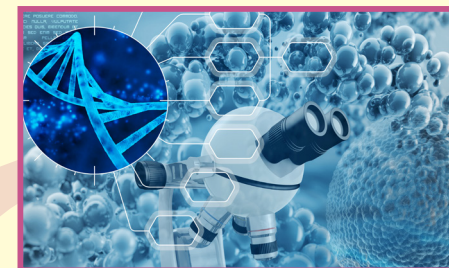
Con i **test di screening** si valuta il rischio che quel feto ha di essere malato di una specifica patologia, per esempio la sindrome di Down (trisomia 21, la presenza cioè di un cromosoma 21 in più in tutte le cellule del feto); la valutazione di un rischio elevato può essere seguita da un test diagnostico.

I test di screening sono proposti a tutte le donne in gravidanza.

Con i **test diagnostici** si può conoscere se quel feto è affetto oppure no da una specifica malattia analizzando cellule fetali prelevate mediante l'amniocentesi o il prelievo di villi coriali. Inoltre è possibile, per alcune malattie genetiche, sapere se uno o entrambi i partner, futuri genitori, sono portatori sani: ciò si può conoscere mediante test genetici specifici che possono essere effettuati prima della gravidanza (**test genetici per la ricerca di portatore**). La conoscenza di tali condizioni può permettere, durante la gravidanza, la scelta di appropriati test diagnostici sul feto.

**Test del DNA fetale** (detto anche **cfDNA** o **NIPT**). È un test che si esegue sul sangue materno da cui viene estratto ed analizzato il DNA libero fetale. Nel 1997 Dennis Lo, professore all'Università di Hong Kong, ha scoperto il DNA di origine fetale libero circolante nel sangue materno e da allora le ricerche sono molto evolute.

Ora è dimostrato che il NIPT può essere utilizzato anche nelle gravidanze a basso rischio, per tutte le donne in gravidanza e che, per la trisomia 21, è un test di calcolo del rischio più accurato (più sensibile e più specifico, quindi con meno falsi negativi e meno falsi positivi) rispetto ai test



“tradizionali” cioè i test combinato/integrato/tri-test. Ciò significa che vi è indicazione ai test diagnostici (vedi più avanti) in un numero molto più basso di future mamme. Sul DNA libero fetale è possibile andare a valutare, con diversa sensibilità e specificità, non solo il rischio di trisomia del cromosoma 21 ma anche di trisomia dei cromosomi 18 e 13, individuare i cromosomi sessuali, studiare tutti i cromosomi, alcune sindromi da microdelezione o microduplicazione (un pezzettino molto piccolo di DNA in meno o in più). È indispensabile che l'esame sia effettuato da un Laboratorio certificato e che la donna/coppia sia correttamente informata dei vantaggi/svantaggi del test (vedi linee guida Ministero della Salute di maggio 2015).

Per le donne Rh negative con partner Rh positivo, è possibile effettuare la ricerca del fattore RhD a 11-13 settimane che va poi ripetuto, nel caso il feto sia RhD negativo, a 18 settimane.

#### TEST DIAGNOSTICI

Permettono la diagnosi di alcune patologie fetali su cellule prelevate mediante procedure invasive (amniocentesi oppure prelievo di villi coriali) eseguite con un ago inserito nell'addome materno sotto diretto controllo ecografico.

Tali procedure comportano un rischio aggiuntivo di aborto di circa 1%.

**NB. È indispensabile, prima di eseguire qualunque test, effettuare la consulenza con il medico esperto di medicina fetale e/o il genetista.**



## CRIOLIPOLISI (LIPOSUZIONE SENZA BISTURI)

La criolipolisi è un trattamento non invasivo che consente la riduzione del grasso localizzato attraverso l'uso del freddo.

La metodica si attua attraverso una particolare apparecchiatura che permette di agire su regioni specifiche del corpo e prevede di controllare il processo di raffreddamento delle cellule adipose per innescare una lipolisi. Nei mesi successivi al trattamento, i frammenti adipocitari vengono eliminati naturalmente per via fisiologica (attraverso il sistema linfatico, il canale gastroenterico e la via epatica) e **lo spessore dello strato adiposo si riduce**.

La procedura non è dolorosa e permette di riprendere subito le attività quotidiane. Tuttavia, si possono trattare solo piccole aree per volta, quindi sono necessarie più sedute.

Studi scientifici hanno dimostrato l'efficacia di tale metodica nel **diminuire sensibilmente lo spessore del tessuto adiposo**, attraverso misurazioni cliniche e ultrasoniche effettuate fino a sei mesi dal trattamento. In particolare si è evidenziato che la riduzione dello spessore del tessuto adiposo è mediamente del 22,4% a quattro mesi e del 25,5% a sei mesi dal trattamento.

Studi scientifici hanno dimostrato la sicurezza della metodica.

In particolare, nella letteratura scientifica non sono stati riportati, ad oggi, segnalazioni di eventi avversi di lunga durata, quali ad esempio, alterazioni permanenti della sensibilità o danni alla cute. Sono tuttavia stati segnalati casi di riduzione transitoria della sensibilità cutanea che è ritornata nella norma mediamente dopo 3,6 settimane dal trattamento.

#### MECCANISMO D'AZIONE

“Crio” deriva dal termine greco “kryos” che significa “**ghiaccio**” e richiama il meccanismo d'azione della procedura.

La criolipolisi si basa, infatti, su un semplice principio termico, secondo il quale **il grasso va incontro a riduzione, se “congelato”**.

In questo modo, le cellule adipose (**adipociti**) che si trovano nel tessuto sottocutaneo, essendo sensibili al raffreddamento, sono sottoposte ad un processo di cristallizzazione, a cui segue una lisi spontanea, lenta e graduale (**apoptosi**).

La criolipolisi è particolarmente indicata per le adiposità localizzate e risulta adatta per il rimodellamento del corpo.

## COSA ACCADE DOPO IL TRATTAMENTO

### Dopo 2 giorni

Nei primi 2 giorni dopo la criolipolisi, ha inizio il processo infiammatorio.

### Dopo 7 giorni

Nel giro di una settimana, si ha lo sviluppo di un'intensa panniculite lobulare.

### Dopo 15 giorni

Dopo circa due settimane dalla seduta, gli adipociti sono circondati da linfociti, cellule mononucleari ed altri mediatori dell'infiammazione. In questa fase, le cellule adipose hanno avviato il processo che porta alla riduzione delle loro dimensioni.

### Dopo 30 giorni

Dal 15° al 30° giorno, l'infiammazione induce un processo fagocitario: i macrofagi iniziano a digerire gli adipociti apoptotici per facilitare la loro progressiva eliminazione dal corpo.

## ZONE D'APPLICAZIONE

La criolipolisi è particolarmente indicata per le adiposità localizzate su addome, fianchi, braccia, interno e parte esterna delle cosce, ginocchia e schiena.

In base alla profondità del tessuto adiposo e della riduzione del grasso desiderata, possono bastare uno o due trattamenti con un intervallo di 2-4 mesi. Sarà comunque il medico ad indicare quali sono i tempi e gli intervalli consigliati tra le varie sedute.

## Vantaggi della criolipolisi

### La LIPOSUZIONE SENZA BISTURI

- 1) La criolipolisi è un'alternativa non chirurgica alla liposuzione.
- 2) Questa tecnica viene eseguita senza bisturi
- 3) Non danneggia la pelle ed i tessuti circostanti, non provoca dolore e non lascia cicatrici.
- 4) Dopo il trattamento, il paziente può tornare alle sue normali attività lavorative e sociali.

## VANTAGGI DELLA NOSTRA MACCHINA

I vantaggi della macchina da criolipolisi che utilizziamo rispetto ad altri macchinari in commercio sono:

- 1) **utilizzo di una temperatura di -8 gradi.** Generalmente le altre apparecchiature utilizzano temperature comprese tra gli 0 e i -3 gradi, troppo alte se il pannicolo adiposo è spesso, invalidando il risultato finale.
- 2) **2 manipoli:** è possibile trattare una zona bilaterale contemporaneamente con un risparmio di tempo e costi.
- 3) **Campane di aspirazione ampie.** Le basse temperature utilizzate permettono una campana di aspirazione più ampia e quindi una maggiore superficie trattabile.





# LE RIABILITAZIONI E I TRATTAMENTI

## RIABILITAZIONE ORTOPEDICO - SPORTIVA (in ordine alfabetico)

*Presso l'Istituto CIDIMU la riabilitazione ortopedico-sportiva è ispirata al concetto di riabilitazione globale. In ogni seduta non soltanto si cerca di riabilitare la funzione deficitaria del paziente, ad esempio un problema articolare o muscolare o tendineo, funzione che viene controllata da una determinata area motoria cerebrale, ma si cerca in contemporanea di stimolare altre aree cerebrali, ad esempio quella visiva o quella uditiva. Più aree cerebrali che si attivano sinergicamente per migliorare la riabilitazione di un muscolo o tendine o articolazione, ecc. determinano una più efficace e rapida risposta terapeutica da parte del paziente.*

*Ciò si ottiene sia attraverso una riabilitazione tradizionale guidata dal fisioterapista sia mediante l'utilizzo di apparecchiature particolarmente sofisticate, perlopiù di derivazione neuroriabilitativa, che agiscono complementariamente alla riabilitazione tradizionale. Ne deriva un approccio particolarmente intenso dal punto di vista riabilitativo ma per nulla stressante per il paziente; anzi la riabilitazione viene quasi trasformata in un "gioco terapeutico".*

## BENDAGGIO FUNZIONALE

Il bendaggio funzionale è una tecnica di immobilizzazione parziale volta a ridurre i tempi di guarigione rispetto alle metodiche di immobilizzazione tradizionali. Un'articolazione viene infatti messa in scarico e protetta soltanto nella direzione di movimento dolorosa o patologica. Può essere indicato in seguito ad un trauma distorsivo od una lussazione, dopo una lesione muscolare od una microfrattura, ma anche nel caso di edemi e gonfiori importanti. Non va bendato chi ha problemi dermatologici o allergie riconosciute al collante (necessario al bendaggio). Viene rimosso solitamente 4/7 giorni dopo, durante i quali viene concesso di svolgere le normali attività giornaliere.

## IPERtermia

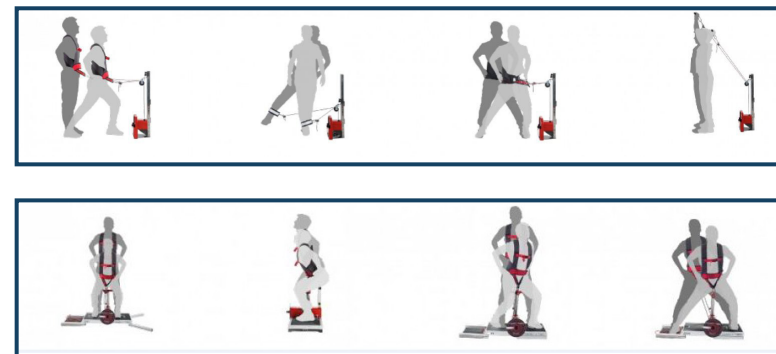
L'ipertermia si è imposta nel corso di questi ultimi anni come la vera novità nel campo della termoterapia endogena. Il termine Ipertermia è stato associato in maniera sempre più stretta e rigorosa ai concetti di grande efficacia di riscaldamento in profondità e di grande accuratezza nel controllo della distribuzione della temperatura nei tessuti.

Il riscaldamento per via endogena, attraverso l'uso di generatori di campi elettromagnetici,

è ormai consolidato; al contrario la combinazione con la sorgente esogena raffreddante (bolus di acqua termostata) compare per la prima volta con l'introduzione dell'Ipertermia identificandola in modo originale ed inequivocabile. Concludendo, l'ipertermia risulta la terapia elettiva per eccellenza su calcificazioni ed ematomi profondi da traumi diretti.

## METODO ISOINERZIALE

Nel metodo isoinerziale il lavoro prodotto durante la fase concentrica è trasformato in energia cinetica e dissipato nella fase eccentrica. Il risultato sarà una maggiore espressione di potenza eccentrica e quindi una maggiore attivazione della muscolatura interessata, rispetto a quanto non sia possibile con la metodologia isotonica. In ambito riabilitativo le apparecchiature isoinerziali permettono di ricreare situazioni di attivazione muscolare direttamente legate alle accelerazioni dell'atleta, modulabili e direttamente proporzionali alla forza espressa, raggiungendo più facilmente maggiori carichi di lavoro e un miglior condizionamento muscolare, oltre che a tempi di recupero più veloci. Il lavoro eccentrico ha una importanza basilare sul recupero di lesioni muscolo-tendinee.



## ESERCIZI POSTURALI

La ginnastica posturale viene eseguita con lo scopo di correggere e ottenere una postura corretta. È una ginnastica perfetta per chi tende a soffrire di dolori alla schiena, alle spalle ed al collo. La ginnastica posturale è fatta da esercizi "dolci" e piuttosto delicati per le articolazioni ed i muscoli. Attraverso gli esercizi di ginnastica posturale si rinforzano, si allungano e si rilassano i muscoli donando loro elasticità. Posture errate che si assumono quotidianamente ed inconsapevolmente minano infatti la naturale elasticità muscolare.

## FISIOKINESITERAPIA

La fisiokinesiterapia è una metodologia di fisioterapia basata su un particolare tipo di ginnastica con funzione terapeutica. Questa terapia si basa sul movimento e consente di prevenire disturbi muscoloscheletrici, ma è anche un importante ramo della riabilitazione post traumatica o post operatoria. La fisiokinesiterapia è atta all'insegnamento di particolari movimenti che educano gli individui alle corrette posture ed al mantenimento delle stesse, tramite esercizi inoltre che rinforzano muscoli specifici.

### Le terapie di fisiokinesi possono essere adottate in casi di:

- Patologie Ortopediche: scoliosi, distorsioni, lussazioni, artrosi, lesioni muscolari, fratture, lesioni tendinee, infiammazioni etc.
- Patologie Neurologiche: paralisi cerebrali infantili, sclerosi multipla, patologie neuro muscolari, ictus ed altre patologie neurologiche che danneggiano la capacità di movimento delle persone affette.
- Patologie Reumatologiche: spondilite anchilosanti, artriti reumatoidi.
- Patologie Cardio Vascolari: malattie coronariche.
- Patologie Respiratorie: indebolimento dei muscoli toracici causato da immobilizzazione prolungata.

## MASSOTERAPIA CONNETTIVALE

Il massaggio connettivale è una particolare tecnica di massaggio che, mediante specifiche manovre di aggancio e di trazione del tessuto collettivo sottocutaneo, aumenta l'elasticità dei tessuti e stimola le terminazioni nervose periferiche presenti nei territori trattati. Attraverso la stimolazione induce reazioni riflesse che coinvolgono il sistema nervoso vegetativo con effetti terapeutici locali (migliora la circolazione, il trofismo tissutale, effetto antalgico), viscerali, generali (rilassamento). Viene utilizzato a livello ortopedico in tutti gli stati dolorosi di retrazioni e aderenze postoperatorie, cicatrici e anchilosi; utile anche nei casi di turbe vascolari.

## MASSOTERAPIA DISTRETTUALE RIFLESSOGENA

Con massoterapia distrettuale viene solitamente indicata una tipologia di massaggio incentrata sulla limitazione di contratture muscolari dolorose e sul riavvio di scambi metabolici.

La massoterapia distrettuale trova applicazione soprattutto negli ambiti della traumatologia sportiva, nel trattamento di contratture muscolari dolorose, nei postumi di distrazioni muscolari di grado lieve e medio, nelle contratture della muscolatura che interessa il rachide cervicale (i cosiddetti "colpi di frusta") e del rachide lombare ("colpo della strega").

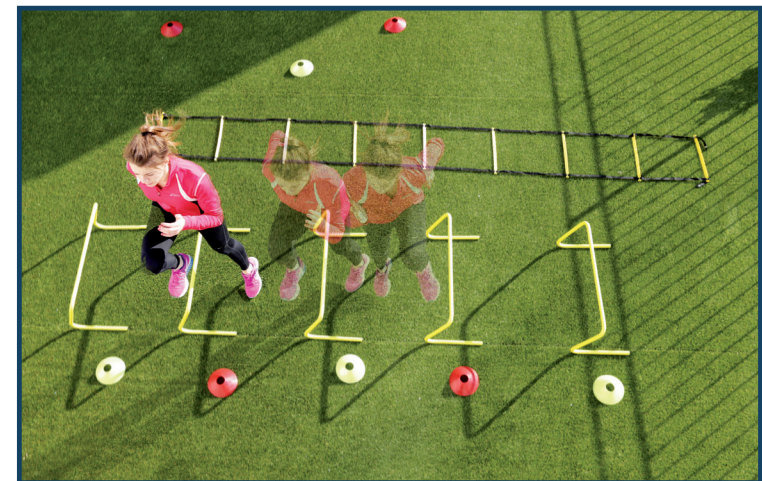
## MOBILIZZAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE

La manipolazione è una mobilizzazione passiva forzata che tende a portare gli elementi di una articolazione o di un insieme di articolazioni al di là del loro gioco abituale, fino al limite del loro gioco anatomico possibile.

Consiste dunque per il rachide, quando lo stato di questo lo permette e lo richiede, nell'eseguire dei movimenti di rotazione, di lateroflessione, di flessione o di estensione, isolati o combinati, a livello del segmento vertebrale scelto. La manipolazione è quindi un gesto medico terapeutico; è una manovra "ortopedica" precisa, le cui indicazioni e controindicazioni devono essere definite preventivamente a mezzo di un esame anamnestico ed obiettivo generale e particolare del paziente.

## RIEDUCAZIONE MOTORIA

La rieducazione motoria, quale terapia del movimento (chinesiterapia), mira a ristabilire la normale funzionalità muscolare, miofasciale, articolare e di coordinazione del movimento di uno o più arti e, di conseguenza, di tutto il corpo. Viene effettuata, in genere, inizialmente in maniera passiva e poi attiva. È indispensabile in caso di interventi chirurgici a carattere ortopedico, sia come preparazione ad esso che, in seguito, come riabilitazione. Essa risulta inoltre determinante nel trattamento delle patologie a carattere neuromotorio. Oltre che per scopi terapeutici, la rieducazione motoria sta giustamente assumendo un ruolo sempre più importante in campo preventivo e sportivo.



## RPG - RIEDUCAZIONE POSTURALE GLOBALE

Trattamento individuale globale che coinvolge tutte le catene muscolari per risalire dai sintomi alla causa di una lesione e curarle congiuntamente: la peculiarità consiste nel risalire dal sintomo alla causa. Il trattamento è qualitativo, basato su posture di stiramento progressivo attivo dei muscoli antigravitari (statici e di natura fibrosa), interamente gestite dal terapeuta con la partecipazione attiva del paziente; l'approccio è globale poiché gli stiramenti imposti si propagano fino alle estremità degli arti e durante la stessa postura vengono messi in tensione tutti i muscoli retratti interessati da una lesione.

L'obiettivo è di: **migliorare l'elasticità muscolo-fasciale, rieducare ad una corretta postura, recuperare una propria coscienza corporea.**

## TRAINING DEL PASSO

Terapia finalizzata alla rieducazione ed all'addestramento del modo di camminare (riabilitazione) e dell'utilizzo di mezzi protesici (ortesi, vale a dire mezzi utilizzati per correggere vizi e deformazioni).

## TRAINER RIABILITATIVO

Presso l'Istituto CIDIMU di Alba opera una figura professionale altamente qualificata a supporto di sportivi agonisti e non per curare il loro percorso nell'ambito della preparazione fisica e riabilitativa.

## SPECIALIZZATI IN PERCORSI RIABILITATIVI PRE-POST INTERVENTI CHIRURGICI

La **riabilitazione pre-operatoria** viene effettuata prima degli interventi chirurgici "programmati" a carico dell'apparato locomotore, con lo scopo di preparare il paziente a livello articolare, muscolare e propicettivo (percezione del proprio corpo). Questa permetterà, nella fase successiva all'operazione, un recupero funzionale più rapido. La **riabilitazione post-operatoria** è l'insieme di tutte quelle tecniche fisioterapiche necessarie per creare un percorso di recupero funzionale a seguito di un evento traumatico trattato con o senza intervento chirurgico.

## TERAPIA CON USO DI MACCHINARI

### ELETTROSTIMOLAZIONI

L'elettrostimolazione è un tipo di corrente alternata che, mediante l'utilizzo di impulsi che agiscono sui punti motori dei muscoli, provoca una contrazione muscolare del tutto simile a quella volontaria. Si applica con l'utilizzo di appositi elettrodi posti sulla cute in corrispondenza del muscolo o gruppi muscolari da trattare. Gli effetti legati al recupero muscolare sono evidenziabili già dalle prime sedute.

### IONOFRESI

La ionoforesi permette di trasportare farmaci attraverso la cute utilizzando una corrente continua unidirezionale (Galvanica). Per tale applicazione vengono utilizzati 2 elettrodi: su di uno viene messo il farmaco con ha la stessa polarità dell'elettrodo su cui viene applicato, in tal modo la corrente veicola gli ioni medicamentosi verso l'elettrodo di polo opposto. Gli ioni del farmaco trovano il canale di passaggio attraverso i dotti piliferi e le ghiandole sudoripare. Nel derma profondo parte degli ioni vanno nel circolo capillare mentre la restante parte, legandosi alle proteine, si accumula in depositi attivi a lenta cessione. La ionoforesi è controindicata nei soggetti con presenza di pace-maker, mezzi di sintesi metallici, lesioni cutanee, epilessia, ipoestesia cutanea.

### LASERTERAPIA

La laserterapia consiste nell'utilizzare gli effetti prodotti dall'energia elettromagnetica generata da due sorgenti di luce laser. I flussi laser, penetrando i tessuti, provocano reazioni biochimiche sulla membrana cellulare e all'interno dei mitocondri.

**Benefici:** effetto antalgico, antiflogistico ed antinfiammatorio; stimolante trofico per i tessuti lesionati.

### MAGNETOTERAPIA

L'apparecchiatura utilizza il potere benefico delle temperature molto basse localizzate per la riduzione degli edemi, il trattamento delle fratture e delle contusioni ed in particolare nel trattamento post operatorio di patologie ortopediche e dell'apparato muscolo scheletrico.

Comprende un sistema rivoluzionario di somministrazione di onde elettromagnetiche pulsanti per trattamenti di magnetoterapia focalizzata specifica per post operatorio. Il sistema comprende un set di 3 generatori che controllano, a secondo dei programmi preimpostati per le varie patologie, la serie completa di tutori per qualsiasi articolazione o distretto anatomico.

Ogni singolo Tutore Cryo Mag prevede la contemporanea possibilità di generare campi magnetici pulsanti, criogenia, compressione.

## ONDE D'URTO

L'onda d'urto è un'onda ad alta energia che può essere indotta da un generatore tipo elettroidraulico, elettromagnetico o piezoelettrico. È un'onda acustica e si basa sul concetto di litotrixxia (calcoli renali).

**Benefici:** scomparsa delle calcificazioni muscolari, tendinopatie inserzionali croniche caratterizzate da scarsa vascolarizzazione delle giunzioni osteotendinee, effetto antalgico.

## TECAR

La TECAR (Trasferimento Energetico CAPacitivo e Resistivo) basa il suo funzionamento e la sua efficacia sulla possibilità di trasferire energia biocompatibile ai tessuti lesi, inducendo, all'interno dei tessuti stessi, delle correnti di spostamento che ripristinano la fisiologia tissutale mediante l'ipertermia (incremento della temperatura) profonda e l'innalzamento del potenziale energetico delle cellule.

Tutto ciò porta degli effetti:

- **biochimici:** riequilibrando il disordine enzimatico degli adipociti e accelerando il metabolismo ultrastrutturale delle cellule richiamando sangue ricco di ossigeno, velocizzando il flusso e facilitando il drenaggio linfatico dalle aree periferiche non affette dalla cellulite;
- **termici:** scaldando in modo uniforme e mirato l'area interessata senza surriscaldare la parte esterna;
- **meccanici:** aumentando la velocità di scorrimento dei fluidi viene drenata la stasi emolinfatica e tonificate le pareti vascolari.

## TENS

La TENS (Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation) è uno strumento che trasmette scariche elettriche tramite degli elettrodi posizionati nella zona affetta da patologia dolorosa, con la funzione di inibire i nervi che trasmettono il dolore.

Tale trattamento è dunque particolarmente indicato nel trattamento di tutti i tipi di dolore (acuto, sub-acuto, cronico, muscolare, articolare, nervoso, ecc.).

## TERAPIA DIADINAMICA

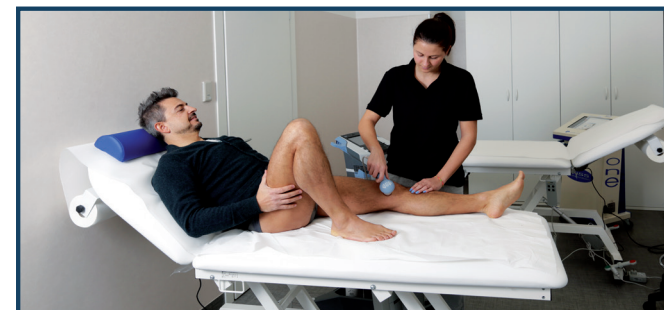
Le correnti diadinamiche sono formate da onde con impulsi unidirezionali e sempre positivi; queste onde si ottengono modificando la corrente elettrica sinusoidale a bassa frequenza e combinandole e modulandole tra loro.

Gli effetti terapeutici delle correnti diadinamiche sono diversi come effetto analgesico, trofico ed eccitomotore.

## ULTRASUONO-TERAPIA

L'ultrasuono utilizza l'energia meccanica delle onde sonore. La produzione di ultrasuoni si ottiene sfruttando la proprietà di alcuni cristalli minerali di produrre vibrazioni comprimendosi e decomprimendosi quando sono sottoposti ad un campo di corrente alternata.

**Benefici:** effetto termico da micromassaggio, da effetto analgesico, effetto vasodilatatore, azione trofica e fibrolitica.



## WALKER VIEW

WalkerView è un tapis roulant altamente tecnologico in grado di valutare contemporaneamente sia l'analisi del passo (Gait Analysis) che l'analisi del movimento di tutti i segmenti del corpo; ciò avviene in tempo reale per immergere il cliente in un ambiente virtuale. Il monitor a 46 pollici posizionato frontalmente nel sistema WalkerView non è altro che uno specchio digitale in grado di dare al paziente un potente feedback di controllo del suo assetto posturale in situazione dinamica: uno specchio potentissimo in grado di digitalizzare l'immagine del paziente e ruotarla in tutti i piani per una completa visione tridimensionale.

### Valutazione del Passo

WalkerView è dotato di un nastro sensorizzato a celle di carico: questa tecnologia permette la valutazione degli appoggi dei piedi durante la deambulazione e correggere in tempo reale i parametri dinamici. Al termine del test il sistema stampa automaticamente il report di Gait Analysis.

## LA RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

### RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA

Per Rieducazione neuromotoria individuale si intende l'insieme delle forme di attivazione neuromuscolare più adatte al danno neurologico invalidante, al fine di recuperare o di ricercare risposte funzionali alternative. Questo si ottiene mediante l'opportuna scelta di manovre che portano ad una specifica stimolazione di "ricettori periferici" (organi di senso in grado di captare gli stimoli esterni e di trasferirli ai centri nervosi).

Tale terapia è indicata nei seguenti casi di lesione del primo/secondo motoneurone:

- Ictus cerebrale
- Malattia di Parkinson
- Sclerosi laterale amiotrofica
- Sclerosi multipla a placche
- Atassie
- Polinevriti
- Para e Tetraplegie e altre patologie neurologiche

Il fine della terapia è quello di permettere al paziente neuroleso di raggiungere, per quanto possibile, il recupero dell'autonomia personale per lo svolgimento delle normali attività quotidiane.

### ESEMPIO ESERCIZI PROPRIOCETTIVI

L'esercizio propriocettivo è una stimolazione neuromotoria nella sua totalità. L'esercizio propriocettivo consente non solo di completare il ripristino globale delle funzionalità dell'arto, ma anche di evitare recidive.

## DINAMOMETRO ISOINERZIALE E STABILOMETRICO



### VISS

**VISS (Vibration Sound System)** è un sistema a vibrazione sonora assolutamente innovativo ed atraumatico che produce rapidissimi risultati in Fisioterapia, Posturologia, Neurologia, Dolore, Sport e Geriatria. VISS emette specifiche frequenze mecano-sonore che stimolano esclusivamente i muscoli trattati con un'azione meccanica, diretta ai moduli di controllo neuro-motorio. Agisce quindi **sull'apparato Eccito-Motorio**.

In **Fisioterapia** è rapidissimo nel riequilibrio della capacità muscolare, eliminando contratture ed ipertonie; facilita il lavoro del fisioterapista e riduce i tempi di recupero post-traumatico.

In **Neurologia**, nell'ipertonie ha dimostrato un importante effetto miorelaxante e nella flaccidità attiva un rapido recupero di forza anche su paziente non partecipativo.

In **Medicina dello Sport** dona resistenza, forza e coordinazione. Un muscolo allenato è meno soggetto a traumi.

In **Geriatria** migliora l'autosufficienza nelle persone anziane che riacquistano buona parte della propria autonomia.

Il paziente non deve sopportare fatica né il benché minimo dolore.

Il numero di sedute ed il tempo per ogni applicazione variano in base alla necessità del soggetto ed al tipo di patologia. Mediamente i primi risultati si ottengono dopo 6 sedute, 4 più 2 di richiamo. Gli effetti compaiono dopo 24 / 48 H, crescono nei 20 / 25 gg. successivi alla fine della terapia e perdurano vari mesi.

**I NOSTRI FISIOTERAPISTI:** Sabrina Arione, Arianna Burlotto, Roberto Corino, Federico Galvagno, Enrico Parussa, Domenico Raimondo.

## LE CONVENZIONI

L'Istituto CIDIMU S.p.A. di Alba, per l'eccellenza e la qualità delle prestazioni rese, rientra in quella rete di strutture convenzionate su cui si appoggiano i principali fondi di categoria per la copertura sanitaria dei propri iscritti.

Con le convenzioni **IN FORMA DIRETTA**, tutti gli aderenti e le loro famiglie possono, a seconda delle caratteristiche del fondo stesso, non pagare alcune prestazioni né ticket oppure versare piccoli anticipi di spesa (franchigia).

- ALLIANZ - HEALTH
- AON
- ARGOS - ASSISTANCE
- ASSIDAI
- ASSIRETE
- AXA CARING
- BLUE ASSISTANCE
- CASAGIT
- COOPERAZIONE SALUTE
- FAIT
- FASCHIM
- FASDAC
- FASI
- FASI OPEN
- FISDAF
- GENERALI ASSICURAZIONI
- MY-ASSISTANCE
- MYRETE
- PREVIMEDICAL (Intesa San Paolo, Newmed)
- SI SALUTE
- SI SALUTE FONDO EST
- SNMS CESARE POZZO
- SSMS - Società Sanitaria di Mutuo Soccorso
- UNISALUTE

L'esecuzione delle prestazioni e la consegna dei referti è soggetta all'espletamento delle pratiche previste dai fondi.

Per quanto riguarda, invece, le convenzioni **IN FORMA INDIRECTA** (non citate sopra) l'Istituto CIDIMU S.p.A. di Alba ha concordato trattamenti preferenziali e tariffe scontate con la maggior parte degli Enti Nazionali e Locali, Fondi e Assicurazioni.



## OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Tra gli obiettivi che l'Istituto CIDIMU S.p.A. di Alba si propone di perseguire nell'adempimento del suo compito sociale, figura in primo piano la SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE, in quanto componente essenziale della qualità complessiva dei servizi erogati.

**Tra gli elementi più significativi in tal senso l'Istituto CIDIMU S.p.A. di Alba ha identificato: i tempi di attesa per la prenotazione e per l'esecuzione delle prestazioni, le modalità di pagamento, l'accesso alle strutture ed ai servizi sanitari, la semplificazione delle procedure burocratico-amministrative, l'accoglienza, la pulizia, l'informazione ed il rapporto con gli operatori.**

Tali elementi si affiancano alla qualità della prestazione diagnostica, garantita sia dal ricorso a professionisti di chiara fama, sia dall'utilizzo di apparecchiature diagnostiche continuamente aggiornate allo stato dell'arte, costantemente mantenute in modo da garantire il rispetto delle caratteristiche iniziali e la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

La presente Carta dei Servizi, in quanto strumento dinamico di promozione, verifica partecipata e di tutela della qualità, sarà soggetta a costanti revisioni, che dovranno andare di pari passo con le trasformazioni che si avranno in futuro.

In quest'ottica, l'Azienda opera anche per dare effettiva realizzazione a quei principi normativi che prevedono:

- > **Forme di collaborazione** degli Enti Locali nella verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti.
- > **Forme di coinvolgimento** delle Associazioni di volontariato, delle Associazioni sindacali, delle altre formazioni sociali portatrici di istanze dell'utenza.

**Gli standard di qualità di seguito elencati rappresentano, di conseguenza, il punto di partenza; essi saranno suscettibili di variazioni ed aggiornamenti legati sia al progredire dello stato dell'arte medica e della normativa di radioprotezione, sia al continuo adeguamento dell'assetto organizzativo aziendale.**

# STRUMENTI DI TUTELA, VERIFICA E PARTECIPAZIONE

L'Istituto CIDIMU assicura la partecipazione e la tutela del cittadino attraverso i seguenti strumenti:

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**
- **Verifica ed indagine sulla soddisfazione dei pazienti e dei loro familiari.**

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Nell'ambito del contatto diretto col pubblico, l'SRP attiva le iniziative dirette ad avere un riscontro sulle prestazioni erogate e migliorare i propri servizi:

- **Riceve osservazioni, segnalazioni e reclami** presentati da singoli pazienti, fornendo una risposta immediata ed informando l'Assicurazione Qualità aziendale)
- **Provvede**, su delega del legale rappresentante, **a dare immediata risposta** all'utente per le segnalazioni che si presentano di prevedibile, univoca e certa definizione
- **Attiva la procedura di gestione del reclamo**, qualora la segnalazione necessiti di un approfondimento.
- **Tutela i diritti** in presenza di comportamenti che limitano la fruizione dei servizi.

In tutte le sedi CIDIMU il personale di accettazione è a disposizione dei pazienti per raccogliere segnalazioni e suggerimenti che verranno inoltrate all'URP, oltre a fornire le informazioni necessarie per una corretta gestione di eventuali reclami.

È possibile depositare i propri suggerimenti e segnalazioni presso la cassetta in accettazione dedicata.

I pazienti possono anche contattare direttamente l'ufficio relazioni con il pubblico al seguente indirizzo mail:  
alba@cidimu.it,  
Fax: 0173.55.36.90  
modulo reclami da richiedere in accettazione

## ASSICURAZIONE QUALITÀ AZIENDALE

L'Assicurazione Qualità aziendale ha il compito di:

- **Procedere alla gestione del reclamo** per giungere alla soluzione nel più breve tempo possibile.
- **Elaborare periodiche analisi** sulla soddisfazione/insoddisfazione degli utenti.
- **Costituisce punto di riferimento** per ogni proposta di miglioramento degli aspetti organizzativi dell'Istituto CIDIMU.

## PARTECIPAZIONE

**Personale di accettazione** è adeguatamente formato per fornire agli utenti esaurienti informazioni sulle prestazioni sanitarie e sulle relative modalità di accesso.

**La Partecipazione viene realizzata** anche attraverso:

**Verifiche ed indagini sulla soddisfazione dei pazienti e dei loro familiari** attraverso la rilevazione del gradimento e della qualità in base a specifici questionari consegnati a tutta l'utenza. Ciascun paziente può quindi, in forma anonima, segnalare il proprio grado di soddisfazione o insoddisfazione.

**L'analisi periodica di queste indagini**, a cura dell'Assicurazione Aziendale Qualità, permette di analizzare i principali processi per individuare le fasi nelle quali è possibile che si verifichino disservizi.

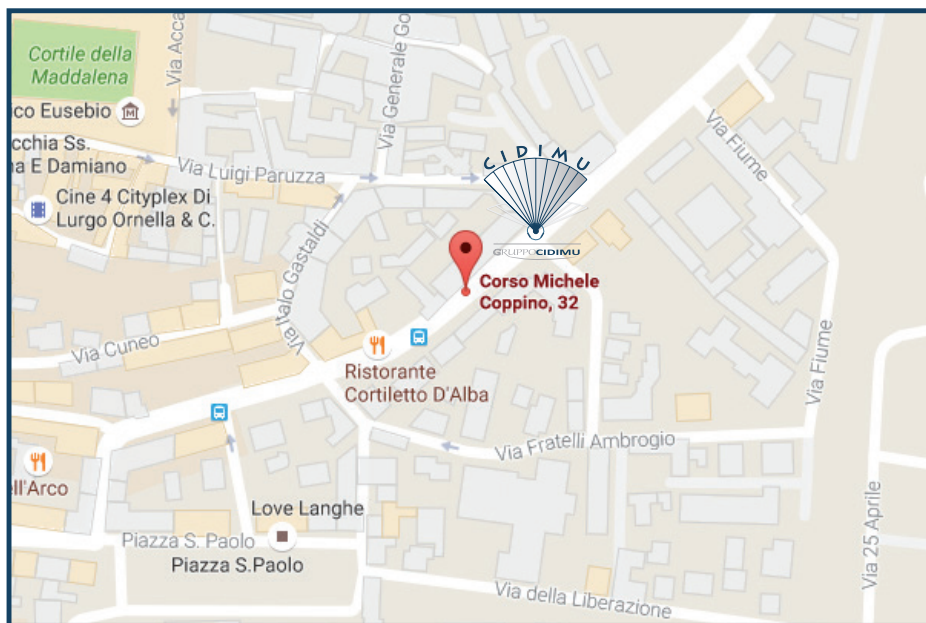
Tale attività permette alla Direzione dell'Istituto di definire annualmente gli obiettivi generali di miglioramento della qualità e monitorare il livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## COME RAGGIUNGERCI

Corso Michele Coppino, 32  
12051 Alba (CN)

### Autostrade:

- Autostrada A6 Torino-Savona (uscita Marene, raccordo con la A33 Asti - Cuneo, uscita Cherasco quindi Pollenzo, superstrada per Alba SS231)
- Autostrada A21 Torino-Piacenza (uscita Asti Est, raccordo con la A33 Asti - Cuneo, superstrada per Alba SS231).



## CONTATTI

[www.cidimu.it](http://www.cidimu.it)

### ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00  
sabato dalle 8.00 alle 12.30

### CENTRO UNIFICATO PRENOTAZIONI

Per informazioni e prenotazioni  
Tel. 0173.55.33.33  
[alba@cidimu.it](mailto:alba@cidimu.it)

### SERVIZIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Tel. 0173.55.33.33  
[alba@cidimu.it](mailto:alba@cidimu.it)

### AMMINISTRAZIONE

[amministrazione@cidimu.it](mailto:amministrazione@cidimu.it)

### UFFICIO COMUNICAZIONE

[comunicazione@cidimu.it](mailto:comunicazione@cidimu.it)  
[infocorsi@cidimu.it](mailto:infocorsi@cidimu.it)