



CARTA DEI SERVIZI

Sede di Somma Lombardo

Direttore Sanitario: Dott. Fabio François Francone

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Dicembre 2023

Documento disponibile sul sito www.crp-online.it e presso le Accettazioni

1 CHI SIAMO

2 DOVE SIAMO

3 LE NOSTRE SPECIALITA'

4 PRESTAZIONI AMBULATORIALI E MEDICI

5 INFORMAZIONI UTILI

6 COME RAGGIUNGERCI

7 STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI

1

Il C.R.P. Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1059, che opera, in regime di Accredитamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

- ◆ **Diagnostica per Immagini**
- ◆ **Poliambulatorio con le Specialità di**

CHI SIAMO

- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia vascolare - Angiologia**
- **Endocrinologia**
- **Gastroenterologia – Chirurgia ed endoscopia digestiva**
- **Ginecologia**
- **Medicina fisica e riabilitazione**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Psichiatria**
- **Urologia**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni. La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime "privato/assicurato".

2

La sede legale è in Via Carducci, 5 -20092- Cinisello Balsamo (Mi) Tel 02/612.65.83 - P.Iva e C.F.: 05933070152.

La sede operativa è in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17 -21019- Somma Lombardo e si sviluppa su una superficie di circa 1000 mq.

info.somma@crp-online.it – www.crp-online.it

DOVE SIAMO

L’Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Insubria

3

LE NOSTRE SPECIALITA’

- Anestesiologia
- Angiologia-Chirurgia Vascolare *
- Cardiologia *
- Chirurgia Generale*
- Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale, Moc, Radiologia tradizionale, Rmn, Tac)*
- Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)*
- Fisiatria*
- Gastroenterologia*
- Ginecologia
- Neurologia*
- Oculistica*
- Ortopedia e Traumatologia*
- Otorinolaringoiatria*
- Psichiatria*
- Urologia e Andrologia*

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

- **Punto Prelievi***

Il poliambulatorio del Centro Radiologico Polispecialistico ha in atto convenzione con il laboratorio analisi NUOVA RISANA che opera con proprio personale e procedure.

L’orario di apertura del Punto Prelievi è:

Dal lunedì al sabato, dalle 07.00 alle 10.00

Il primo giorno di ritiro dopo le 17:00.

Nei successivi giorni da lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:30 e il sabato dalle 10:00 alle 12:30.

4

PRESTAZIONI AMBULATORIALI E MEDICI

CARDIOLOGIA *

Dr. Aldo Manfredonia, Dr. Rocco Scervino, Dr. Debora Tullia Rubin

Visita Specialistica

Elettrocardiogramma (ECG)

Ecocardiografia colordoppler

Monitoraggio continuo pressione arteriosa (holter pressorio)

Elettrocardiogramma dinamico (holter cardiaco)

CHIRURGIA GENERALE *

Dr. Giuseppe Reggiori

Visita specialistica

CHIRURGIA VASCOLARE-ANGIOLOGIA*

Dr. Marco Miramonti, Dr. Antonino Tarallo

Visita specialistica

Ecocolordoppler arterioso (arti superiori ed inferiori)

Ecocolordoppler venoso (arti superiori ed inferiori)

Ecocolordoppler dei tronchisovraaortici (TSA)

ENDOCRINOLOGIA*

Dr. Paolo Rumi

Visita specialistica

FISIATRIA*

Dr. Paolo De Gianni, Dr. Emanuela Ferrari, dr. Matteo Didonè

Visita specialistica

Onde d'urto

Infiltrazioni

Ozonoterapia

GAE (Autoemoinfusione)

Mesoterapia

FISIOTERAPIA *

Elettrostimolazione e Ionoforesi ed elettroterapia antalgica

Ultrasuonoterapia

Laserterapia

Magnetoterapia

Lymfa

Linfodrenaggio

Rieducazione motoria e posturale

Tecar®terapia

Valutazione funzionale

GASTROENTEROLOGIA*

Dr. Massimo Montesana

Visita specialistica
Esofagogastroduodenoscopia
Colonscopia

GINECOLOGIA

Dr. Francesco Pagano

Visita specialistica
Ecografia ginecologica
PAP Test

NEUROLOGIA*

Dr. Giulio Pellegrini

Visita specialistica

OCULISTICA*

Dr. Patrizia Gusmeri

Visita specialistica
Analisi film lacrimale (Schirmer test)
Esame del fondus oculi
Lavaggio vie lacrimali
Pachimetria corneale computerizzata
Tonometria (misurazione pressione endoculare)

ORTOPEDIA*

Dr. Fabrizio Orlandi, Dr. Dario Quattrocchi, Dr. Alberto Acerbi, Dr. Alvise Saracco

Visita specialistica
Infiltrazioni

OTORINOLARINGOIATRIA*

Dr. Mauro Fantoni, Dr. Raffaele Roselli

Visita specialistica
Audiometria
Laringoscopia

RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI*

Dr. Fabio F. Francone, Dr. Giuseppe Mannino, Dr. Carlo Boffano, Dr. Paola Stradiotti, Dr. Emanuele Cucchi, Dr. Alessandro Littera

Ecografia addome superiore, inferiore e completo
Ecografia apparato urinario
Ecografia muscolotendinea
Ecografia osteoarticolare
Ecografia cute e sottocute

Ecografia collo, tiroide e paratiroide
Mammografia
Densitometria Ossea (MOC)
Radiologia tradizionale
Risonanza Magnetica ad alto campo 1.5T
Esami neuro, body e articolari con e senza MDC
TAC con e senza MDC

UROLOGIA ED ANDROLOGIA*

Dr. Franco Mantovani, Dr. Maurizio Cremona

Visita specialistica
Ecografia transrettale
Uroflussometria
Esame urodinamico
Stimolazione del nervo tibiale posteriore-pudendo

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:30 alle ore 19:30

orario continuato

il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00

per le prenotazioni, le accettazioni e la consegna referti.

Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:

Tel. 0331-25.96.23

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

È possibile effettuare prenotazioni scrivendo all'indirizzo info.somma@crp-online.it.

Prenotazioni presso la Sede

Tutte le prestazioni possono essere prenotate presso la struttura nei giorni e negli orari di apertura.

È richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

Documentazione necessaria

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti.

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista.

Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.

Tempi di attesa

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

- Classe di priorità U entro 72 ore dalla prescrizione;
- Classe di priorità B entro 10 giorni solari dalla prenotazione;
- Classe di priorità D entro 30 giorni solari per le prime visite;
entro 60 giorni solari per gli esami;
- Classe di priorità P entro 120 giorni solari dalla prenotazione.

Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a ufficioconvenzioni.somma@crp-online.it.

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

Tariffe / Modalità di pagamento

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

Consegna dei referti

I referti di Radiologia tradizionale, Moc, Tac, Rmn, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

Accesso alla struttura ambulatoriale

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

L'accesso alla struttura prevede, inoltre, un percorso tattile plantare con rilievi e una mappa tattile riconosciute idonee dalle associazioni di non vedenti e ipovedenti italiani che consente alla persona con disabilità di muoversi in autonomia.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: amministrazione.somma@crp-online.it.

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

6

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Radiologico Polispecialistico si trova a Somma Lombardo in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17. E' possibile raggiungerci

Da Milano:

Seguire A8 in direzione SS336 Malpensa, prendere l'uscita verso Somma Lombardo, alla rotonda 1° uscita e prendere Via per Tornavento, seconda rotonda proseguire dritto, terzo rotonda 1^ uscita e prendere via Goito, svoltare a destra in Via Gen. C. A. Dalla Chiesa

Da Varese:

Prendere SS707 a Gazzada Schianno, seguire SS707, A8 e SS33 del Sempione in direzione Via del Rile a Somma Lombardi, continuare in via del Rile, guidare in direzione di Via Gen. C. A. Dalla Chiesa.

Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

STANDARD DI

QUALITA':

IMPEGNI E

PROGRAMMI

Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standard e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

Qualità della prestazione e dei servizi

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.