



## CARTA DEI SERVIZI

---

### Sede di Bulgarograsso

Direttore Sanitario: Dott. Pasquale Cannatelli

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Novembre 2023

Documento disponibile sul sito [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it) e presso le Accettazioni



**1 CHI SIAMO**

**2 DOVE SIAMO**

**3 LE NOSTRE SPECIALITA'**

**4 INFORMAZIONI UTILI**

**5 COME RAGGIUNGERCI**

**6 STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI**

# 1

## CHI SIAMO

Il CDC di Bulgarograsso è una Struttura Sanitaria privata, accreditata con Delibera Regionale 15346 del 22/09/2003 che opera, in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

- ◆ **Diagnostica per Immagini**
- ◆ **Medicina Fisica e Riabilitativa**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime "privato/assicurato.

# 2

## DOVE SIAMO

La sede legale e operativa è in Via Guffanti, 2/a -22070-Bulgarograsso (CO) Tel 031/930413 - P.Iva e C.F.: 02603660131 e si sviluppa su una superficie di circa 450 mq.

[info.bulgaro@cdc.co.it](mailto:info.bulgaro@cdc.co.it) – [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it)

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Insubria

# 3

- **Angiologia-Chirurgia Vascolare**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Dermatologia**
- **Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale con tomosintesi, Radiologia tradizionale) \***
- **Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)**
- **Fisiatria \***
- **Medicina Generale**

## LE NOSTRE SPECIALITA'

- **Neurologia**
- **Oculistica**
  
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Ostetricia e Ginecologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Reumatologia**
- **Urologia e Andrologia**

\* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

I referti possono essere ritirati tutti i giorni dalle 08.00 alle 18.30, ed è possibile scaricarli on line.

### Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19,30**  
**orario continuato**  
**il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**

### Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.30 e il sabato dalle 08.00 alle 13.00 al numero:

**Tel. 031/930413**

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

E' possibile effettuare prenotazioni scrivendo all'indirizzo [info.bulgaro@cdc.co.it](mailto:info.bulgaro@cdc.co.it).

### Prenotazioni presso la Sede

E' richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

## INFORMAZIONI UTILI

4

### **Documentazione necessaria**

E' necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti.

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista.

Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.

### **Tempi di attesa**

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n.

XI/1865/09/07/2019:

Classe di priorità U entro 72 ore dalla prenotazione;

Classe di priorità B entro 10 giorni solari dalla prenotazione;

Classe di priorità D entro 30 giorni solari per le prime visite; entro 60 giorni solari per gli esami;

Classe di priorità P entro 120 giorni solari dalla prenotazione.

### **Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi**

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a [info.bulgaro@cdc.co.it](mailto:info.bulgaro@cdc.co.it).

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

### **Tariffe / Modalità di pagamento**

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

### **Consegna dei referti**

I referti di Radiologia tradizionale, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie+Ecografie mammarie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

### **Accesso alla struttura ambulatoriale**

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: [amministrazione.bulgaro@cdc.co.it](mailto:amministrazione.bulgaro@cdc.co.it)

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

# 5

## COME RAGGIUNGERCI

Il CDC si trova a Bulgarograsso (CO) in Via Guffanti 2/a. E' possibile raggiungerci

**In auto:** autostrada Como/Milano, uscita Fino Mornasco. Seguire per Cassina Rizzardi, Bulgarograsso;

**con mezzi pubblici:** l'edificio è vicino alla fermata dei mezzi pubblici (per informazioni scaricare le applicazioni AUTOBUS AROUNDME o MOOVIT)

# 6

## STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI

### Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

### Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

### Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standard e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

### Qualità della prestazione e dei servizi

E' assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.